



REMACO
Σύμβουλοι Επιχειρήσεων

Ενημερωτικό Σημείωμα

Δράση 1 «Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ»

ΣΚΟΠΟΣ

Βασικός στόχος της Δράσης 1 «Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός ΜμΕ» είναι η ψηφιακή αναβάθμιση των ΜμΕ με την υλοποίηση βασικών ενεργειών ψηφιακού μετασχηματισμού που συνεισφέρουν σε μία εξωστρεφή, καινοτόμα, ανταγωνιστική και βιώσιμη κρίσιμη παραγωγή προϊόντων και υπηρεσιών υψηλότερης προστιθέμενης αξίας.

ΠΡΟΫΠΟΘΕΣΕΙΣ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ

Επιλέξιμες είναι οι **Υφιστάμενες Μεσαίες, Μικρές και Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις** και οι **βασικές προϋποθέσεις συμμετοχής** των επιχειρήσεων είναι οι ακόλουθες:

- ✓ Να δραστηριοποιούνται στην Ελληνική επικράτεια και να πραγματοποιήσουν επένδυση αποκλειστικά σε μία μόνο Κατηγορία Περιφέρειας.
- ✓ Να έχουν τουλάχιστον **μία κλεισμένη διαχειριστική χρήση**.
- ✓ Να δραστηριοποιούνται στον επιλέξιμο ΚΑΔ του επενδυτικού σχεδίου **τουλάχιστον για ένα έτος**.
- ✓ Να διαθέτουν τουλάχιστον **τρία (3) ΕΜΕ**.
- ✓ Να μην βρίσκονται υπό πτώχευση, εκκαθάριση ή αναγκαστική διαχείριση.
- ✓ Να μην έχει ολοκληρωθεί το φυσικό αντικείμενο της επένδυσης ή να μην έχει υλοποιηθεί πλήρως πριν από την υποβολή της αίτησης χρηματοδότησης.

ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ & ΔΙΑΡΚΕΙΑ ΕΡΓΩΝ

- ✓ Ο ελάχιστος και μέγιστος συνολικός ενισχυόμενος προϋπολογισμός ορίζεται από **€18.000 έως και €30.000**.
- ✓ Ο επιχορηγούμενος προϋπολογισμός της αίτησης χρηματοδότησης **δεν δύναται να υπερβαίνει το τριπλάσιο του υψηλότερου κύκλου εργασιών** που επετεύχθη σε μία από τις τρεις (ή λιγότερες εφόσον η επιχείρηση δεν διαθέτει τρεις) διαχειριστικές περιόδους που προηγούνται του έτους της υποβολής της αίτησης χρηματοδότησης, **με ανώτατο όριο το ποσό των 30.000€**.
- ✓ Η μέγιστη διάρκεια ολοκλήρωσης του έργου **δεν θα υπερβαίνει τους εννέα (9) μήνες** από την ημερομηνία έκδοσης της Απόφασης Έγκρισης



ΠΟΣΟΣΤΟ ΕΝΙΣΧΥΣΗΣ

Το ποσοστό επιχορήγησης ορίζεται ως εξής:

Ένταση Ενίσχυσης με βάση τον Κανονισμό Ε.Ε 1407/2013 (De Minimis)		
Περιφέρειες	Δημόσια Επιχορήγηση	
	Μεσαίες Επιχειρήσεις	Μικρές & Πολύ Μικρές Επιχειρήσεις
Για το σύνολο των Περιφερειών της Χώρας εκτός των Περιοχών Δίκαιης Μετάβασης	50%	50%
Για τις Περιοχές Δίκαιης Μετάβασης*	60%	60%

*Περιοχές Δίκαιης Μετάβασης: Περιφέρειες Δυτικής Μακεδονίας, Βορείου Αιγαίου, Νοτίου Αιγαίου, Κρήτης και Δήμοι Μεγαλόπολης, Γορτυνίας, Τρίπολης, Οιχαλίας

Το συνολικό ποσό των ενισχύσεων ήσσονος σημασίας (De Minimis) που έχει λάβει στο παρελθόν η ενιαία επιχείρηση, συμπεριλαμβανομένης της ενίσχυσης από αυτή τη Δράση, δεν θα πρέπει να υπερβαίνει το ποσό των **€200.000** (ή **€100.000** για τον τομέα των οδικών εμπορευματικών μεταφορών για λογαριασμό τρίτων) μέσα σε μία τριετία (τρέχον οικονομικό έτος και τα δύο (2) προηγούμενα οικονομικά έτη).

ΕΠΙΛΕΞΙΜΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ

Οι βασικές δαπάνες που καλύπτονται από τη Δράση 1 «Βασικός Ψηφιακός Μετασχηματισμός Μμε» αφορούν σε:

- ✓ **Δαπάνες Εξοπλισμού:** Προμήθεια ψηφιακού εξοπλισμού γραφείου, αναβάθμισης εσωτερικών δικτύων μεταφοράς δεδομένων, διάδρασης με εργαζόμενους, πελάτες ή προμηθευτές κλπ.
- ✓ **Δαπάνες Λογισμικού:** Προμήθεια βασικών εφαρμογών διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων & διαδικασιών (πχ ERP, WMS, KPIs, EDI, BMPS, κλπ), επεξεργασίας εικόνας, 3D μοντέλων και CAD, ψηφιακής ασφάλειας, διαχείρισης πελατών και εφοδιαστικής αλυσίδας, βελτιστοποίησης της παραγωγής κλπ.
- ✓ **Δαπάνες για Παροχή Υπηρεσιών που συνδέονται με τη ψηφιακή αναβάθμιση:** Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου, τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου, εγκατάσταση ή παραμετροποίηση εφαρμογών που συμπεριλαμβάνονται στην αίτηση χρηματοδότησης.

Ως **έναρξη επιλεξιμότητας δαπανών** ορίζεται η ημερομηνία δημοσίευσης της Αναλυτικής Πρόσκλησης της Δράσης.



ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ

A/A	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ			
1.	Ψηφιακός εξοπλισμός γραφείου ως πάγια στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> Φορητοί ή σταθεροί ηλεκτρονικοί υπολογιστές μέγιστο όριο 2 τεμάχια). Πολυμηχανήματα (εκτυπωτής, σαρωτής) Συσκευές ήχου (ηχεία, ηχεία συνεδριάσεων με μικρόφωνο, ακουστικά με μικρόφωνο) Συστήματα ψηφιακής προβολής Αναγνώστες barcode και εκτυπωτής ένδειξης barcode Αναγνώστες RFID και εκτυπωτής ένδειξης RFID Διαδραστικοί πίνακες και τηλεχειριστήριο παρουσίασης Εξοπλισμός εξυπηρετητών (servers) που συνοδεύουν τη λειτουργία εφαρμογών εντός της επιχείρησης 	έως 100% του συνολικού προϋπολογισμού
2.	Αναβάθμιση υποδομών σύνδεσης στο διαδίκτυο	<ul style="list-style-type: none"> Καλωδίωση εσωτερικού χώρου για σύνδεση σε δίκτυο UFBB/SFBB Καλωδίωση εσωτερικού χώρου συστήματος Wi-Fi (συμπεριλαμβανομένων των κεραιών) 	έως 20% του συνολικού προϋπολογισμού
ΛΟΓΙΣΜΙΚΑ			
3.	Προμήθεια εφαρμογών γραφείου και ψηφιακής ασφάλειας και αποθήκευσης ως πάγια στοιχεία	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου. Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης – CAD Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας – Firewall Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud) Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System) Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software 	έως 100% του συνολικού προϋπολογισμού
4.	Προμήθεια εφαρμογών για τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών της επιχείρησης	<ul style="list-style-type: none"> Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων – ERP Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition) Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software) Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψης 	έως 15% του συνολικού προϋπολογισμού



Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
		<ul style="list-style-type: none"> • πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility Application) • Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών - CRM • Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής • Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot • Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange) • Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops) • Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές) • Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης • Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεί 	
5.	<p>Κατασκευή ιστοσελίδας, e-shop, mobile εφαρμογών ως πάγια στοιχεία</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ανάπτυξη ιστοσελίδων (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου) • Κατασκευή ηλεκτρονικού καταστήματος (e-shop) (περιλαμβάνει υπηρεσίες μετάφρασης περιεχομένου) • Ανάπτυξη εφαρμογών για έξυπνες κινητές συσκευές (πχ smartphones, tablets) 	<p>έως 30% του συνολικού προϋπολογισμού</p>
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ			
6.	<p>Συμβουλευτική υποστήριξη για την παρακολούθηση της υλοποίησης του επενδυτικού σχεδίου</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δαπάνες συμβούλου/ μελετητή 	<p>Έως 10% του συνολικού προϋπολογισμού</p>
7.	<p>Τεχνική υποστήριξη για την υλοποίηση του επενδυτικού σχεδίου ή/και την εγκατάσταση ή/και παραμετροποίηση λογισμικού/εφαρμογών</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Δαπάνες τεχνικού συμβούλου για πιστοποιήσεις ή τεχνικές μελέτες που συνδέονται με την εγκατάσταση ψηφιακών συστημάτων 	<p>Έως 20% του συνολικού προϋπολογισμού</p>
8.	<p>Υπηρεσίες προμήθειας/χρήσης λογισμικού υπό καθεστώς «ως υπηρεσία» (πχ “SaaS”, “CaaS”) για την λειτουργία του γραφείου, την ψηφιακή ασφάλεια και τη βελτιστοποίηση της παραγωγής, της παροχής υπηρεσιών, των υποστηρικτικών διαδικασιών των</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογές διαχείρισης επιχειρησιακών πόρων – ERP • Εφαρμογές διαχείρισης λογιστικών στοιχείων, καταμέτρηση και παρακολούθηση βασικών δεικτών απόδοσης (KPIs) • Εφαρμογές Διαχείρισης Ανθρωπίνων Πόρων και Μισθοδοσίας • Εφαρμογές Διαχείρισης Εκδηλώσεων • Εφαρμογές Διαχείρισης Αποθήκης – WMS • Εφαρμογές αυτόματου βιομηχανικού ελέγχου και τηλεμετρίας (SCADA - Supervisory Control and Data Acquisition) • Εφαρμογές ενοποίησης δεδομένων παραγωγής • Εφαρμογές διαχείρισης παγίων (Asset management software) • Εφαρμογές απομακρυσμένου (mobile) ελέγχου και επεξεργασίας δεδομένων της επιχείρησης, σύναψη πελατειακών σχέσεων και συναλλαγών (Enterprise Mobility 	<p>Έως 15% του συνολικού προϋπολογισμού</p>



Α/Α	ΚΑΤΗΓΟΡΙΕΣ ΔΑΠΑΝΩΝ	ΑΝΑΛΥΣΗ ΕΠΙΛΕΞΙΜΩΝ ΔΑΠΑΝΩΝ ΔΡΑΣΗΣ	ΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΩΝ
	<p>διαδικασιών της επιχείρησης</p>	<p>Application)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Εφαρμογές Διαχείρισης Πελατών – CRM • Εφαρμογές ασφαλούς ηλεκτρονικής πληρωμής • Εφαρμογές αυτοματοποιημένης εξυπηρέτησης πελατών – Chatbot • Εφαρμογές ανταλλαγής ηλεκτρονικών δεδομένων – EDI (Electronic Data Interchange) • Συστήματα συνεργασίας μεταξύ των επιχειρήσεων, ηλεκτρονικό εμπόριο, εξελιγμένα ηλεκτρονικά καταστήματα (Συστήματα B2B collaboration, eCommerce, advanced B2C eShops) • Εφαρμογές ψηφιακής τιμολόγησης συναλλαγών (για πελάτες ή/και για συνεργάτες/προμηθευτές) • Εφαρμογές συστήματος ελέγχου θέρμανσης/ψύξης • Εφαρμογές ελέγχου πρόσβασης κλειστού κυκλώματος (CCTV) για εγκαταστάσεις, αποθήκες, εξωτερικούς χώρους ή γραφεία • Εφαρμογές επεξεργασίας κειμένων, παρουσιάσεων, δεδομένων, email, ημερολογίου • Εφαρμογές επεξεργασίας αρχείων pdf • Εφαρμογές γραφιστικής ή επεξεργασίας εικόνας • Εφαρμογές επεξεργασίας 3D μοντέλων – Εφαρμογές σχεδίασης - CAD • Εφαρμογές τηλεδιάσκεψης για επαγγελματική χρήση • Εφαρμογές καταγραφής σημειώσεων και παραγωγικότητας • Εφαρμογές διαχείριση κωδικών συστημάτων • Εφαρμογή προστασίας χρηστών και συσκευών από ιούς ή κυβερνοεπιθέσεις • Εφαρμογές διαχείρισης τείχους προστασίας - Firewall • Εφαρμογές διακομιστών μεσολάβησης – VPN • Συστήματα τιμολόγησης και εμπορικής διαχείρισης • Λογισμικό αποθήκευσης δεδομένων σε υπολογιστικό νέφος (cloud) • Συστήματα διαχείρισης επιχειρησιακών διαδικασιών – BPMS (Business Process Management System) • Λογισμικό ψηφιακού αρχείου - Data Management Software 	
ΕΜΜΕΣΕΣ ΔΑΠΑΝΕΣ			
9.	Έμμεσες δαπάνες	<ul style="list-style-type: none"> • 7% επί των επιλέξιμων άμεσων δαπανών του επενδυτικού σχεδίου 	ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΗ ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΔΑΠΑΝΗΣ ΤΟΥ Ε.Σ.

ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ

Η αξιολόγηση των αιτήσεων χρηματοδότησης θα είναι **άμεση (Fifo)** και οι αιτήσεις χρηματοδότησης θα αξιολογούνται με τη σειρά που υποβάλλονται μέχρι εξάντλησης του προϋπολογισμού της Δράσης.